

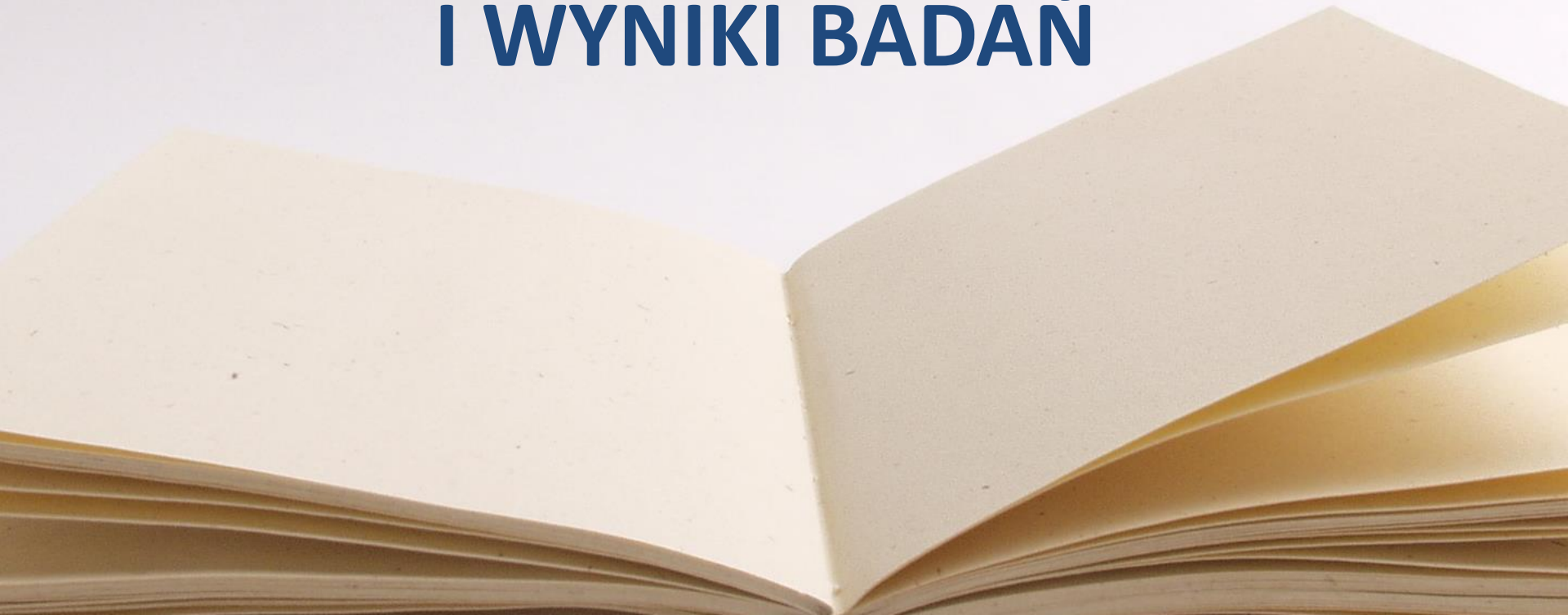
Skuteczna komunikacja lekarz-pacjent

Szczególne znaczenie w terapii nowotworów



**DLACZEGO
TO WAŻNE?**

FAKTY I WYNIKI BADAŃ

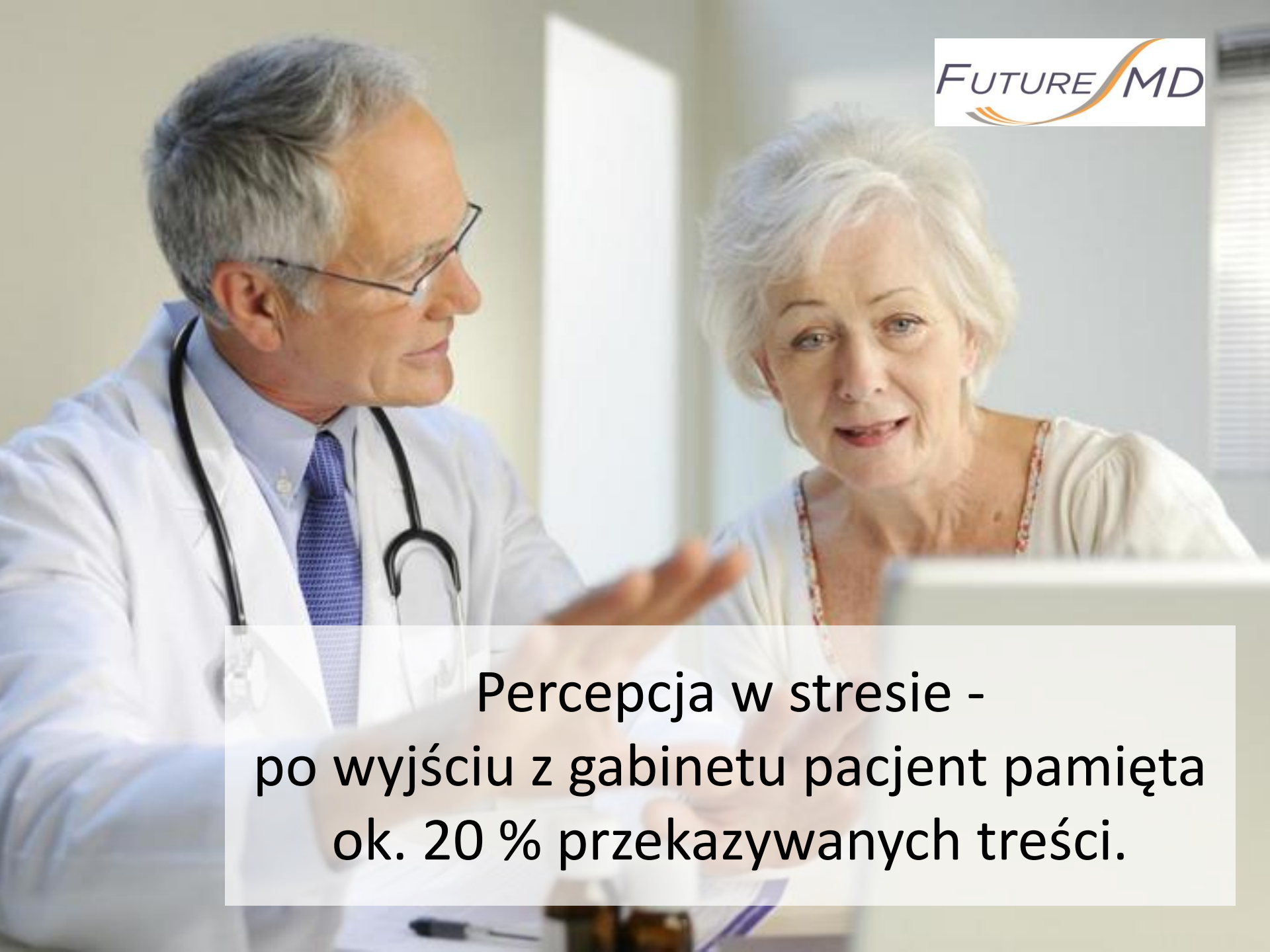





**Człowiek jest
całością**

Lekarz - efekt placebo



A photograph of a male doctor with grey hair and glasses, wearing a white lab coat and a stethoscope, talking to an elderly female patient with short white hair. They are in a clinical setting, possibly a doctor's office, with a window in the background. The doctor is gesturing with his hand while speaking.

Percepcja w stresie -
po wyjściu z gabinetu pacjent pamięta
ok. 20 % przekazywanych treści.

A vintage pocket watch with Roman numerals and the brand name 'HOWARD MILLER' is held in a hand. The watch has two dragonfly wings attached to its sides, symbolizing speed and precision. The background is a textured, brownish surface.

Tylko 15 minut...
by pozyskać pacjenta
do WSPÓŁPRACY!

Badania nt. zainteresowania pacjentów stanem swojego zdrowia:

75% pacjentów wykazuje chęć uzyskania informacji, nawet gdy są one niekorzystne.

Spośród pacjentów chorych na nowotwór:

91% chciało znać diagnozę

91% chciało znać informacje na temat choroby

97% deklarowało potrzebę informacji na temat leczenia

88% chciało wiedzieć, jakie będą ich dalsze losy

Efekty niedoinformowania pacjentów

Pacjent zaczyna poszukiwać informacji o własnej chorobie, u źródeł nie zawsze kompetentnych

Pacjent nie ma zaufania do lekarza

Zachwianiu ulega poczucie własnej wartości pacjenta

Chory czuje się niepewnie

Czuje zagrożenie, czego skutkiem jest niestosowanie się do zaleceń, np. niewykonanie zleconych badań, niestawienie się na kolejną wizytę

FAKTY

POLSKA RZECZYWISTOŚĆ



Wyniki badań ankietowych

(próba 983 lekarzy i lekarzy dentystów)

2013

**TRUST
ME,
I'M
THE
DOCTOR**

92% było zdania, że umiejętności w zakresie kompetencji miękkich są przynajmniej tak samo ważne jak wiedza i umiejętności fachowe

64% lekarzy nie uczestniczyło nigdy w szkoleniach z zakresu kompetencji miękkich

39% ocenia swoje umiejętności komunikacyjne bardzo nisko

76% deklaruje potrzebę doskonalenia umiejętności w tym zakresie

42 % zauważyło objawy wypalenia zawodowego u siebie

Zajęcia z budowania relacji i komunikacji z pacjentem na uczelniach medycznych - nadal są fakultatywne



**Jest bardzo dużo
do zrobienia**

CONCLUSION

Korzyści dla Pacjenta

**Zwiększenie komfortu
wizyt u lekarza**

**Zmniejszenie poziomu
lęku**

Poczucie bezpieczeństwa

**Poczucie wpływu
na przebieg choroby**

Chęć współpracy

**Większa motywacja by
wyzdrowieć**

Korzyści dla Lekarza

**Zwiększenie poczucia
pewności**

Wiedza co

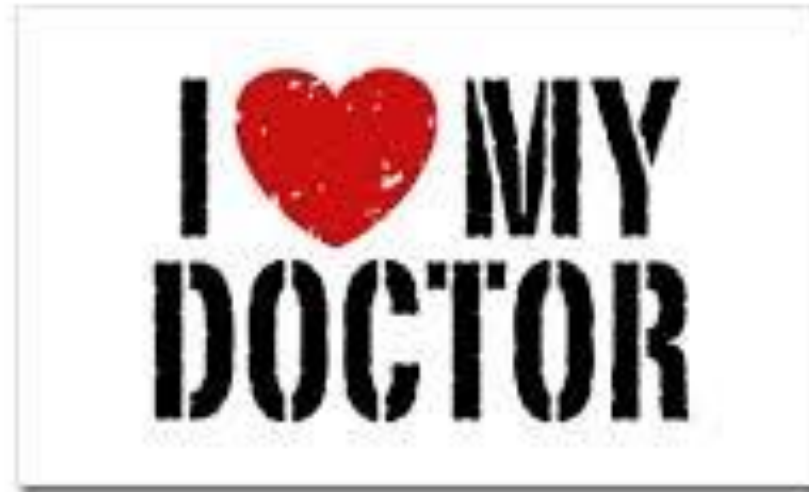
i jak powiedzieć

**Zmniejszenie kosztów
emocjonalnych**

Współpracujący pacjent

**Profilaktyka wypalenia
zawodowego**

SKUTKI UBOCZNE:



Dziękuję za uwagę